

Preguntas frecuentes sobre tu tarjeta de regalo Visa®

P. ¿Funciona la tarjeta de regalo Visa igual que una tarjeta de crédito?

R. No, su tarjeta no es una tarjeta de crédito. Solamente puede gastar el total de fondos que se cargó originalmente en la tarjeta.

P. ¿Funciona la tarjeta de regalo Visa como una tarjeta de débito?

R. Sí y no. Tal como una tarjeta de débito, usted puede gastar únicamente los fondos disponibles. No obstante, a diferencia de la tarjeta de débito, no está asociada con una cuenta bancaria.

P. ¿Cómo activo mi tarjeta de regalo Visa?

Su tarjeta se activará cuando haga la compra. No necesita activarla antes.

P. ¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta de regalo Visa?

R. Puede utilizarla para realizar compras en todos los lugares donde se acepten tarjetas Visa en los cincuenta estados de los Estados Unidos y en el Distrito de Columbia.

P. ¿Cómo selecciono mi PIN?

R. A través de Internet, acceda a www.cumoney.com/gift e ingrese con su número de tarjeta y el código de seguridad de tres dígitos que figura en el dorso de su tarjeta. Además, puede llamar a la línea gratuita que figura en el dorso de su tarjeta para seleccionarlo.

P. ¿Qué tipo de compras puedo realizar con la tarjeta de regalo Visa?

R. Puede utilizar su tarjeta para hacer compras en comercios que acepten tarjetas Visa, como transacciones con PIN o con firma.

P. ¿Puedo realizar compras en línea con mi tarjeta de regalo Visa?

R. Sí, puede realizar compras en Internet con su tarjeta por un valor máximo igual al monto que contiene su tarjeta.

P. ¿Cómo puedo conocer la cantidad gastada o disponible?

R. Cuando reciba su tarjeta, asegúrese de registrar la cantidad de fondos originalmente cargados en su tarjeta y deduzca el monto de cada compra. Además, puede consultar su saldo en cualquier momento desde www.cumoney.com/gift o por teléfono al número que figura en el dorso de su tarjeta (833-729-2843).

P. ¿Puedo utilizar mi tarjeta de regalo Visa para comprar un giro postal?

R. Sí, siempre y cuando el comercio que brinde este tipo de servicios acepte Visa.

P. ¿Qué sucede en caso de que tenga una consulta o un problema, como, p. ej., que la tarjeta no funcione, o en caso de pérdida/robo?

R. Llame al número que figura en el dorso de su tarjeta (833-729-2843) en cualquier momento y siga las instrucciones grabadas. También puede hablar con un representante de atención al cliente.

P. ¿Se me cobrará un arancel por utilizar mi tarjeta de regalo Visa en comercios adheridos?

R. No, no se le cobrará un arancel por hacer una compra.

P. ¿Puedo utilizar mi tarjeta de regalo Visa para hacer una compra por un monto mayor a mi saldo?

R. Sí, puede utilizar el saldo restante en una compra y pagar la diferencia con otra forma de pago. Asegúrese de comentarle al empleado que desea realizar una transacción con dos formas de pago.

P. ¿Cómo puedo consultar el saldo disponible en mi tarjeta de regalo Visa?

R. Para conocer su saldo disponible puede acceder a www.cumoney.com/gift y dirigirse a la página Saldo de la cuenta. Además, puede comunicarse con el número que figura en el dorso de su tarjeta.

P. ¿Cómo puedo hacer para llevar control de mis gastos?

R. Puede hacerlo de dos maneras:

- Acceda a www.cumoney.com/gift.
- Comuníquese a la línea gratuita que figura en el dorso de su tarjeta.

P. Como beneficiario de la tarjeta de regalo Visa, ¿puedo permitir que alguien más la utilice?

R. Si permite que otra persona utilice su tarjeta, todo lo que hagan con ella se considerará autorizado por usted.

P. ¿Se puede reemplazar la tarjeta de regalo Visa en caso de pérdida o robo?

R. Si cuenta con el número original de la cuenta o si personalizó su cuenta en línea en www.cumoney.com/gift podrá recibir un remplazo de la tarjeta con el saldo restante; para ello, deberá dirigirse a una sucursal. No obstante, si no tenemos forma de verificar que la tarjeta era suya, no podrá recibir un remplazo.