

Política de privacidad

En ICUL Service Corporation (de ahora en adelante “ENVISANT,” “nos” o “nosotros”), reconocemos la importancia de su privacidad. En esta política se comparten las prácticas de privacidad correspondientes al sitio web cumoney.com y la aplicación móvil (conjuntamente, el “Sitio”), como así de productos y servicios relacionados que podemos ofrecerle (conjuntamente, los “Servicios”). Además, esta política también trata sobre la forma en que se maneja la información personal y de otro tipo que recibimos y recopilamos sobre usted. A continuación encontrará información sobre su uso de este Sitio.

Usted reconoce que esta Política de privacidad tiene la finalidad de ser leída en relación con los términos y condiciones aplicables, incluidos los acuerdos para titulares de las tarjetas o de cooperativa de crédito, según corresponda; además, reconoce que cuando accede o utiliza nuestro Sitio, acepta obligarse bajo los términos y condiciones aplicables, como también esta Política.

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad cuando corresponda. Lo notificaremos sobre cualquier cambio relevante en la forma que manejamos la información personal mediante un aviso prominente en nuestro sitio, como así mediante la actualización de toda información sobre privacidad en esta página. Su uso continuo de este Sitio o los Servicios disponibles a través de este Sitio tras dichas modificaciones representarán lo siguiente: (a) su reconocimiento de las modificaciones en la Política; y (b) su aceptación de atenerse a la Política y de obligarse a esta.

En caso de tener preguntas sobre esta Política, no dude en contactarnos a Prepaid@Envisant.com.

IMPORTANTE: UTILIZAR EL SITIO Y/O LAS OFERTAS DISPONIBLES EN ESTE SITIO CONSTITUIRÁ SU ACEPTACIÓN DE QUE TODOS LOS DATOS PERSONALES QUE COMPARTA PODRÁN SER PROCESADOS POR NOSOTROS DE LA FORMA Y CON LOS FINES DESCRITOS A CONTINUACIÓN. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE EL SITIO.

1. Tipos de información que recopilamos

A fin de brindarles mejores servicios de tarjeta prepaga, recopilamos dos tipos de información de nuestros usuarios: Información personal identificatoria (“PII”) e información complementaria.

Información personal identificatoria: Hace referencia a información que nos permite saber específicamente quién es usted. Cuando realiza ciertas actividades en este Sitio, como registrarse para tener una cuenta o enviarnos comentarios, podemos pedirle que nos brinde información personal sobre usted.

Algunos ejemplos de PII son su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal (incluido el código postal), sus números de teléfono, números de sus tarjetas y demás información identificatoria.

2. Cómo recopilamos y utilizamos la información

No recopilamos PII sobre usted a menos que nos la brinde voluntariamente. No obstante, es posible que tenga que brindarnos cierta PII cuando opte por utilizar ciertos productos o servicios disponibles en el Sitio. Entre ellos, se incluyen los siguientes: (a) registrarse para crear una cuenta en el Sitio; (b) enviarnos un mensaje por correo electrónico; (c) enviar un formulario o compartir otra información por teléfono o por carta; o (d) enviar la información de su tarjeta de crédito u otra información de pagos al momento de solicitar y comprar productos y servicios en nuestro Sitio. Cuando procesamos cierta información, como información de pagos con instituciones bancarias afiliadas o procesadores de pagos, encriptamos la transacción

mediante tecnología del protocolo de capa de conexión segura (SSL) a fin de impedir que se robe o intercepte su PII. Además, la información de su tarjeta de crédito se encripta y almacena en una base de datos de acceso restringido, lejos de nuestro Sitio principal, y a la cual solo pueden acceder usuarios autorizados.

La función primaria que le daremos a su PII es brindarle ofertas de productos o servicios. Utilizaremos ciertas formas de PII para potenciar las operaciones de nuestro sitio, mejorar nuestras actividades de promoción y de marketing internos, para analizar estadísticas del uso del Sitio, para mejorar nuestras ofertas de productos y servicios y para personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro Sitio. Podemos utilizar su PII para proporcionarle información y contactarlo en relación con avisos administrativos. Por último, podemos utilizar su PII para resolver controversias, resolver problemas y hacer cumplir nuestros acuerdos con usted, incluido el acuerdo para titulares de tarjetas y la Política de privacidad.

3. Cookies

Según el uso que le dé a nuestro Sitio, podemos almacenar cookies en su computadora a fin de recopilar ciertos datos complementarios acerca de nuestros usuarios y a fin de personalizar ciertos aspectos de su experiencia específica de usuario. Las “cookies” son pequeños archivos de texto de datos que se almacenan en su computadora y que identifican su navegador. Las cookies también pueden incluir información más personalizada, como su dirección IP, el tipo de navegador, el servidor en el que está su computadora, el código de área y postal relacionado con su servidor y su nombre, para darle la bienvenida a nuestro Sitio. Podemos utilizar las cookies a fin de realizar las siguientes tareas: controlar métricas complementarias del uso del sitio, almacenar y recordar sus contraseñas (si usted nos autoriza), almacenar preferencias de la cuenta y de publicidad establecidas por usted, y personalizar los Servicios que ponemos a su disposición. No obstante, no utilizamos las cookies para hacer un seguimiento de sus patrones de navegación.

La mayoría de los navegadores tienen una configuración predeterminada que acepta las cookies; sin embargo, puede restablecerlo a fin de rechazar todas las cookies, o de que le informe cuando se envía una cookie. No obstante, es posible que ciertos aspectos del Sitio no funcionen correctamente si elige deshabilitar las cookies.

4. Divulgación de información

No venderemos, comercializaremos o alquilaremos su PII, ni cualquier otra información. Nosotros brindamos algunas de nuestras ofertas de productos y servicios a través de acuerdos contractuales con nuestros afiliados, proveedores de servicios, socios y otros terceros (“Socios de servicios”). Tanto nosotros como nuestros Socios de servicios podemos necesitar usar cierta PII a fin de realizar tareas entre nuestros respectivos sitios, o a fin de proporcionarle productos y servicios. Por ejemplo, podemos divulgar la información de su tarjeta de crédito al banco emisor para confirmar el pago de productos y servicios adquiridos en este Sitio, como también proporcionar información de la orden a terceros que nos ayudan a brindar el servicio de atención al cliente.

Fomentaremos que nuestros Socios de servicios adopten e impulsen el uso de políticas de privacidad sólidas. No obstante, el uso de su PII por parte de nuestros Socios de servicios se rige por las respectivas políticas de privacidad de dichos proveedores y no recaen bajo nuestro control. A excepción de lo que esté detallado en esta Política de privacidad, este documento solo trata el uso y la divulgación de la información que recopilamos de usted. No somos responsables de las políticas o prácticas de terceros.

Ocasionalmente, podemos estar obligados por autoridades legales o judiciales a proporcionarle PII a ciertas autoridades gubernamentales. En dichos casos, divulgaremos la PII tras recibir una orden judicial, una citación o a fin de cooperar con una investigación de cumplimiento de la ley. Cooperamos plenamente con las agencias de orden público en su intento por identificar a aquellas personas que utilizan nuestros servicios con fines ilegales. Nos reservamos el derecho de informar a las agencias de orden público sobre cualquier actividad que, de buena fe, consideremos como ilegal.

5. Actualizar y corregir información

Creemos que debe poder acceder y editar la PII que nos ha proporcionado. Puede modificar su PII en su cuenta en línea en cualquier momento; para ello, acceda a su cuenta de acuerdo con las instrucciones publicadas en otra parte de este Sitio. Además, otra opción para acceder y corregir su información personal y sus preferencias de privacidad es enviarlas por correo electrónico o postal a:

1807 W. Diehl Road

Naperville, IL 60563

Dirección de correo electrónico: Prepaid@Envisant.com

Cuando nos contacte, incluya su nombre, dirección y/o dirección de correo electrónico.

Recomendamos que actualice su PII a la brevedad cuando esta sufra modificaciones. Puede solicitar que la información presente en su cuenta se elimine o borre; sin embargo, cierta información, como las transacciones previas, no podrá eliminarse. Además, puede suceder que sea imposible eliminar completamente su información sin dejar información residual debido a las copias de seguridad.

6. La seguridad de su PII

En nuestro Sitio, puede quedarse tranquilo de que su PII está segura, de conformidad con estándares actuales en el sector. Nos esforzamos por tomar medidas de seguridad apropiadas a fin de impedir el acceso no autorizado, o la alteración, divulgación o destrucción no autorizada de su PII. Por ejemplo:

- Nos esforzamos por garantizar que los datos que recopilamos sean confiables, precisos, actuales y que estén completos. Encriptamos toda la PII a fin de impedir que partes no autorizadas vean dicha información cuando la recibimos. Además, solo mantenemos la información recopilada por un período razonablemente necesario o de acuerdo con razones de cumplimiento; a su vez, solo la utilizamos para los fines con que se recopiló o para cumplir con cualquier requisito ético o legal de retención o informe de documentos aplicable.
- Limitamos el acceso a la PII únicamente a ciertos empleados, contratistas y agentes que tienen una necesidad razonable de tener contacto con su información. Por ejemplo, podemos brindarles a los miembros de nuestro equipo técnico acceso limitado a su cuenta a fin de permitirle solucionar problemas que tenga con el Sitio.
- Además, también contamos con diferentes medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos a fin de proteger su PII. Nuestros servidores seguros y nuestros centros de datos están protegidos mediante encriptación estándar en el sector, y, además, nuestros servidores están protegidos con cortafuegos y protección de contraseñas de primer nivel.
- Por último, usted puede acceder a su PII mediante una contraseña y un ID de cliente único que usted selecciona. La contraseña está encriptada. Le recomendamos no compartir su contraseña.

Para poder atenderlo de la mejor manera, las transacciones con tarjeta de crédito y el cumplimiento de la orden las manejan instituciones bancarias terceras y agentes de procesamiento consolidados. Estos reciben la información necesaria para verificar y autorizar su tarjeta de crédito o información de pago y para procesar y enviar su orden.

Lamentablemente, no se puede garantizar el 100 % de seguridad en ninguna transmisión de datos en Internet o red inalámbrica. Como resultado, si bien nos esforzamos por proteger su PII, reconocemos lo siguiente: (a) que existen limitaciones de privacidad y seguridad inherentes a Internet que están más allá de nuestro control; y (b) que no puede garantizarse la seguridad, integridad y privacidad de cualquier intercambio de información o datos entre usted y nosotros mediante este Sitio.

7. Misceláneo

Para utilizar este Sitio, debe ser mayor de 18 años. De acuerdo con nuestra política, no recopilamos, usamos ni divulgamos deliberadamente PII sobre visitantes menores de edad.

Si tiene consultas o dudas sobre nuestra Política de privacidad, sobre el uso que hacemos de su PII o sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros a: Prepaid@Envisant.com. También puede contactarnos por correo postal a:

1807 W. Diehl Road

Naperville, IL 60563