

Este acuerdo para titulares (el "Acuerdo") establece los derechos y las responsabilidades relacionados con su tarjeta Visa Everyday Spend CUMONEY (la "Tarjeta"). Services Credit Union ("SCU") emitió su tarjeta. ICUL Service Corporation ("Envisant") administra el programa de la tarjeta Visa Everyday Spend CUMONEY. En este Acuerdo, "usted" y "su" hacen referencia al titular de la Tarjeta, y "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a SCU y/o Envisant. Esta tarjeta no es una cuenta de membresía de una cooperativa de crédito, no lo facilita a recibir dividendos y no tiene seguro federal mediante la Administración de las Cooperativas de Crédito de Estados Unidos de América. SCU está asegurado mediante American Share Insurance. "Cajero automático" hace referencia a cualquier terminal en la cual utilice su tarjeta para acceder a sus fondos. "Saldo de fondos" hace referencia a un valor igual al monto en dólares estadounidenses que agrega a su tarjeta inicial y cuando corresponda, descontando cualquier monto utilizado con la tarjeta, como así también cualquier tasa, arancel, tasa de conversión y otros gastos en los que incurra en relación con su tarjeta.

Nuestros días laborales van de lunes a viernes y se excluyen los feriados, incluso si estamos atendiendo. Cualquier referencia a "días" en este Acuerdo hace referencia a días calendario salvo que se indique lo contrario.

En una hoja aparte, escriba el número de su tarjeta y el número de servicio al cliente (1-833-729-2853) proporcionado en este Acuerdo, en caso de pérdida, destrucción o robo de su tarjeta. Guarde dicha hoja en un lugar seguro. Lea este Acuerdo con detenimiento y guárdelo en caso de que necesite más información en el futuro. El presente Acuerdo se aplica a las Tarjetas de plástico (una tarjeta de plástico física) y a las Tarjetas virtuales (una cuenta de tarjeta prepagada electrónica sin tarjeta de plástico física).

Activación de la tarjeta y número de identificación personal. En el caso de tarjeta de plástico, debe colocar su firma en el dorso de su tarjeta y activarla previo a su uso en www.cumoney.com o por teléfono al 1-833-729-2853; siga las instrucciones. Puede visitar www.cumoney.com o llamar al 1-833-729-2853 para seleccionar un número de identificación personal ("PIN") de cuatro dígitos. El PIN le permite procesar las compras que realice con la tarjeta como transacciones de débito y hacer extracciones de efectivo en cajeros automáticos. Esta tarjeta no es transferible y únicamente la persona que la compró está autorizada para usarla. No se la dé a nadie más que para que la use. Si necesita tarjetas adicionales, póngase en contacto con la sucursal de su cooperativa de crédito.

Para obtener una Tarjeta virtual, deberá activarla y crear un PIN siguiendo las instrucciones que se le enviarán por correo electrónico junto con la Tarjeta virtual.

Características de la tarjeta. En el caso de una tarjeta de plástico, su tarjeta será aceptada en cualquier lugar del mundo donde se acepte Visa. En el caso de una tarjeta virtual, su tarjeta se acepta para el comercio electrónico ("compras en línea"), pedidos por correo o por teléfono, en cualquier lugar del mundo donde se acepten tarjetas Visa. También puede utilizar su tarjeta virtual en persona en comercios a través de Apple Pay, Samsung Wallet, Google Pay y Garmin Pay. Entre las características de su tarjeta se incluyen las siguientes: Servicio de atención con un operario las 24 horas del día, todos los días, para titulares de tarjetas; servicios de informe de robo o pérdida de la tarjeta y servicios de consulta para titulares de tarjetas. Para obtener más información sobre estas características, visite www.cumoney.com o llame al 1-833-729-2853.

Uso de la tarjeta. Puede agregar fondos desde un mínimo de USD 10 y hasta USD 5,000 en cualquier momento. Puede utilizar la tarjeta para retirar fondos, recibir adelantos de efectivo, hacer transacciones mediante el PIN y/o realizar compras en comercios. Puede utilizar la tarjeta para realizar y recibir transferencias de persona a persona ("P2P") de cualquier monto. Las transferencias P2P a su tarjeta no son una "recarga de valor" y no están sujetas a la comisión de recarga de valor. Se le puede pedir que firme un recibo o que ingrese su PIN para realizar una transacción. El monto en dólares correspondiente a la compra se deducirá de su Saldo de fondos. En relación con las transacciones en comercios con PIN, podrá realizar 25 transacciones diarias, por un máximo de USD 1,500 diarios, o el monto que tenga en su Saldo de fondos, lo que sea menor. En relación con las compras que requieran firma, podrá realizar 25 transacciones diarias, por un máximo de USD 5,000 diarios, o el monto que tenga en su Saldo de fondos, lo que sea menor. No somos responsables de los comerciantes que no acepten su tarjeta. Si le otorga su tarjeta a otra persona o permite que otra persona tenga acceso a su Saldo de fondos, se considerará que autorizó todas las transacciones realizadas hasta el momento que nos informe que ninguna otra transacción sea autorizada.

Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones divididas; en estas, se usa la tarjeta como medio de pago parcial por los productos o servicios y, por otro lado, se paga el monto restante con otra moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante lo permite, deberá pedirle que cobre el monto exacto de fondos disponibles en su tarjeta. Entonces, deberá pagar la diferencia con otro medio de pago. Algunos comerciantes pueden solicitar que el monto restante sea abonado en efectivo. Si no le informa al comerciante que desea hacer una transacción dividida, posiblemente se rechace la compra si su saldo es menor al monto total de la transacción.

Si utiliza su Tarjeta en surtidores de combustible automáticos ("pago en el surtidor"), el comerciante puede preautorizar el monto de la transacción hasta USD 75 o más. Si se rechaza su Tarjeta, incluso si tiene fondos suficientes, páguele la compra al personal de caja dentro del local. Si utiliza su Tarjeta en un restaurante, un hotel, para alquilar un vehículo o para compras similares, puede requerirse una preautorización del monto de la transacción más un 20% o más para garantizar que tenga fondos suficientes para cubrir propinas o gastos imprevistos en los que incurra. Cualquier monto preautorizado "retendrá" sus fondos disponibles hasta que el comerciante no envíe el monto final de su compra. Una vez recibido, el monto preautorizado retenido se eliminará. La eliminación de la retención puede tardar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto preautorizado. No tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago que se origine por el uso de su Tarjeta. No puede realizar pagos regulares preautorizados desde la cuenta de su tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra planeada, la aprobación puede dar como resultado una retención del monto por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con alquiler de vehículos pueden dar como resultado una retención del monto de fondos por hasta sesenta (60) días. Para conocer todos los montos actuales de retenciones, visite www.cumoney.com.

Si utiliza el número de su Tarjeta sin presentarla (como, p. ej., para un pedido por correo, por teléfono o en compras en línea), los efectos legales serán los mismos que si hubiera utilizado la Tarjeta física. Por motivos de seguridad, podemos limitar la cantidad de transacciones que puede realizar con su tarjeta. No puede canjear su tarjeta por efectivo. No podrá utilizarla en sitios de apuestas en línea ni para transacciones ilegales. No podrá utilizarla con fines ilícitos, incluida la compra de bienes y servicios prohibidos por las leyes y normas aplicables.

Cada vez que utilice su tarjeta, nos autoriza a reducir el monto disponible en su tarjeta de conformidad con el monto de la transacción y las tasas aplicables. Su tarjeta no cuenta con protección contra sobregiros. No puede exceder el monto disponible en su tarjeta mediante una transacción individual o diferentes transacciones. No obstante, si una transacción excede el saldo de fondos disponible en su tarjeta, tendrá responsabilidad plena ante nosotros por el monto de la transacción y cualquier tasa que corresponda.

Transacciones en cajeros automáticos y adelantos de efectivo. Puede utilizar su tarjeta de plástico para retirar dinero en cajeros automáticos y una tarjeta virtual puede utilizarse en cajeros automáticos a través de una billetera móvil si el cajero automático está habilitado para transacciones sin contacto. Puede utilizar su tarjeta en cualquier cajero automático con el logotipo Visa Plus o cualquier otro logotipo en el dorso de su tarjeta. Deberá ingresar su PIN y seguir las instrucciones del cajero automático. Puede realizar hasta 10 extracciones en cajeros automáticos al día, con un máximo diario de USD 300 o el saldo de fondos disponibles, si este es inferior. A continuación se detallan nuestros aranceles. El propietario u operador del cajero automático puede cobrar aranceles o tener limitaciones adicionales. Además, puede obtener un adelanto de efectivo por caja en cualquier institución financiera miembro de Visa. Puede solicitar 2 anticipos en efectivo al día, con un máximo diario de USD 1,000 o su saldo de fondos disponibles, la cantidad que sea menor.

Devoluciones y reembolsos. No somos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios que compre a otras personas con su tarjeta. Cualquier controversia deberá tratarse directamente con el comerciante que brindó los bienes o servicios. Si tiene derecho a recibir un reembolso, cualquiera sea el motivo, por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, acuerda aceptar créditos en su Tarjeta por dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de ese comerciante.

Vencimiento. Su Tarjeta vencerá pasada la fecha de "válida hasta" que figura en la parte delantera de su Tarjeta física o en su Tarjeta virtual. Los fondos presentes en la tarjeta no tienen vencimiento. No podrá usar su tarjeta tras la fecha de vencimiento. No obstante, podrá solicitar un reemplazo de tarjeta; para ello, siga los procedimientos detallados en el párrafo "Reemplazo de la tarjeta". Los fondos no utilizados deberán considerarse como propiedad no reclamada de conformidad con la ley aplicable.

Reemplazo de la tarjeta. Si necesita reemplazar su tarjeta, póngase en contacto con nosotros al 1-833-729-2853 para solicitar el reemplazo. Deberá brindarnos información personal, que puede incluir el número de 16 dígitos de su Tarjeta, su nombre completo, el historial de transacciones y demás información pertinente. Las Tarjetas Virtuales solo se sustituirán por otra Tarjeta virtual y las Tarjetas físicas solo se sustituirán por otra Tarjeta física.

Recibos. Debe recibir un recibo cuando realice una transacción con su tarjeta. Usted acepta guardar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de la tarjeta/estado de cuenta periódico. Usted es responsable de controlar el saldo disponible de su tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar su saldo disponible. Es importante que lo conozca antes de realizar cualquier transacción. Para conocer su saldo disponible, puede llamar al 1-833-729-2853, visitar www.cumoney.com o utilizar la aplicación móvil CUMONEY.

Su responsabilidad frente a transacciones no autorizadas. Póngase en contacto con nosotros de inmediato en caso de posible robo o pérdida de su tarjeta a fin de que podamos bloquearla o reemitirla. Comunicarse con nosotros tan pronto como sea posible es la mejor manera para minimizar posibles pérdidas. En caso de posible robo o pérdida de su tarjeta, o de que considere que alguien transfirió, o puede transferir, fondos desde su tarjeta sin su permiso, llámenos al 1-833-729-2853 dentro de los dos (2) días hábiles. De conformidad con las normativas de funcionamiento de Visa U.S.A. Inc., su responsabilidad frente a transacciones no autorizadas con Visa en su tarjeta es cero en caso de que no haya sido negligente ni fraudulento con el manejo de su tarjeta. La política de Responsabilidad Cero de Visa cubre las tarjetas emitidas en los Estados Unidos y no se aplica a transacciones en cajeros automáticos, transacciones con PIN que no hayan sido procesadas por Visa ni a ciertas transacciones comerciales con la tarjeta. Póngase en contacto por teléfono o visite www.cumoney.com o www.visa.com/security para obtener más detalles. Nos reservamos el derecho a solicitar una declaración por escrito de su parte, y de llevar adelante una investigación sobre la validez de cualquier reclamo de transacciones no autorizadas. Usted acepta cooperar con cualquier investigación que podamos realizar.

Limitaciones de nuestra responsabilidad. No tendremos responsabilidad alguna ante usted frente a ciertas circunstancias, entre las cuales se incluyen las siguientes: (a) si no puede completar una transacción; (b) si, por motivos que no sean nuestra culpa, no cuenta con dinero suficiente en su tarjeta para completar la transacción (la transacción excede su Saldo de fondos); (c) si el cajero automático o el sistema de procesamiento de datos no funciona correctamente; (d) si el cajero automático no cuenta con suficiente efectivo; (e) si intenta realizar una extracción que supere el límite impuesto por el cajero automático; (f) si se rechaza su transacción debido a procedimientos de preautorización; o (g) si ciertas circunstancias que están más allá de nuestro control impiden que se realice la transacción.

Aranceles. Los siguientes aranceles se aplican a su tarjeta:

Todos los aranceles	Monto	Detalles
Apertura de cuenta	Hasta 10.00 USD	Vaía según la cooperativa de crédito; consulte con su sucursal al momento de la compra.
Arancel mensual	USD 1.75	Se aplicará un arancel de mantenimiento mensual de USD 1.75 hasta que el valor de su tarjeta llegue a cero.
Arancel por inactividad	USD 3	Si no utiliza su tarjeta por 3 meses consecutivos, se le aplicará un arancel de USD 3.00 a partir del cuarto mes de inactividad. Este arancel se cobrará hasta que el monto en su tarjeta llegue a cero, o hasta que realice un pago o agregue fondos a la tarjeta.
Arancel de reemplazo de la tarjeta	USD 5	Puede obtener una tarjeta de reemplazo por USD 5.00.
Entrega urgente	USD 35	Se cobra un arancel de USD 35 por la entrega urgente de una tarjeta.
Llamada telefónica automatizada de atención al cliente	USD 0.50	Luego de la cuarta llamada mensual al sistema de respuesta automatizado, se cobrará un arancel de USD 0.50 por llamada.
Llamada de atención al cliente en directo	USD 5	Luego de la segunda llamada mensual a un representante de atención al cliente, se cobrará un arancel de USD 5.
Consulta de saldo en un cajero automático (EE. UU. e internacional)	USD 0	Si utiliza un cajero automático que no sea nuestro, el propietario u operador del cajero pueden cobrarle un arancel.
Arancel por extracción de efectivo en cajeros automáticos (EE. UU.)	USD 1.50	Se cobrará un arancel de USD 1.50 por cada extracción realizada en un cajero automático dentro de los EE. UU. Si utiliza un cajero automático que no sea nuestro, el propietario u operador del cajero pueden cobrarle un arancel adicional.
Extracción en cajero automático internacional	USD 1.50 por extracción y hasta un 2% del monto de la transacción por tasa de conversión	Se cobrará un arancel de USD 1.50 por cada extracción realizada en un cajero automático fuera de los EE. UU. Además, se cobrará hasta un 2% del monto de la transacción internacional en concepto de tasa de conversión. El tipo de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación será una valor seleccionado por Visa de los diferentes valores disponibles en los mercados monetarios mayoristas en la fecha correspondiente al procesamiento; dicho valor puede diferir del tipo de cambio que Visa recibe, o el que determina un órgano gubernamental para la fecha correspondiente.
Descarga de valores	USD 15	Se cobra un arancel de USD 15.00 por extraer todos los fondos remanentes de su tarjeta.
Transacción rechazada	USD 0.50	Si se rechaza una transacción, se cobrará un arancel de USD 0.50.
Recarga de valores	USD 0.50	Cada vez que se agreguen fondos a su tarjeta, se cobrará un arancel de USD 0.50.
Transacción internacional	Hasta un 2% del monto de la transacción por tasa de conversión	Se cobrará hasta un 2% del monto de la transacción internacional en concepto de tasa de conversión. El tipo de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación será una valor seleccionado por Visa de los diferentes valores disponibles en los mercados monetarios mayoristas en la fecha correspondiente al procesamiento; dicho valor puede diferir del tipo de cambio que Visa recibe, o el que determina un órgano gubernamental para la fecha correspondiente.

Términos complementarios. Aceptamos mantener su tarjeta y atenernos a las obligaciones detalladas en este Acuerdo. Cuando active o utilice la Tarjeta, o permita que alguien más la utilice, acepta las disposiciones del presente Acuerdo. Ni su tarjeta ni las obligaciones adquiridas en función de este Acuerdo podrán transferirse. Nosotros podremos transferir nuestros derechos en relación con este Acuerdo. El uso que haga de su Tarjeta está sujeto a todas las leyes y costumbres de las casas de compensación o demás asociaciones involucradas en las transacciones. No ejercer nuestros derechos en todo momento no constituirá la renuncia a ellos. No podrá revender las tarjetas Visa Everyday Spend.

Divisibilidad. Si una disposición de este Acuerdo fuera inválida o inejecutable, no afectará la exigibilidad de otras disposiciones del presente Acuerdo.

Legislación aplicable. El presente Acuerdo se rige por la legislación de Illinois y, para los procedimientos judiciales estatales o federales la jurisdicción será la de los tribunales estatales o federales del Condado de DuPage, Illinois.

Información proporcionada a terceros. Podremos recopilar y divulgar información (incluida información personal identificatoria) a terceros sobre usted, su tarjeta y las transacciones relacionadas con su tarjeta ("Información del titular de la tarjeta"). Entre los tipos de información que podemos recopilar se incluyen los siguientes: (a) información sobre compras realizadas con la tarjeta, como la fecha, el monto y el lugar de la compra; y (b) información que usted nos proporcione cuando solicite una tarjeta, o un reemplazo, o cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente por un problema, como, p. ej., su nombre, dirección o número de teléfono. Estos son algunos de los tipos de información que podemos divulgar, y algunas razones: (i) aquella necesaria o útil para completar una transacción; (ii) para verificar la existencia y la condición de la Tarjeta para un tercero (p. ej., un comerciante); (iii) para cumplir con la ley o con los requisitos de un órgano gubernamental o una orden judicial; (iv) si nos brinda su consentimiento por escrito; (v) a proveedores de servicios encargados de la administración de la Tarjeta o del procesamiento de datos, la gestión de registros, recopilaciones o servicios similares, para que puedan realizarlos correctamente; (vi) a fines de prevenir, investigar o informar posibles actividades ilegales; (vii) a fin de emitir autorizaciones para transacciones con la Tarjeta; y (viii) de cualquier otra manera que lo permita la ley. Cuando ya no sea nuestro cliente, seguiremos compartiendo la información como se describe en este aviso.

Seguridad de la información. Únicamente aquellas personas que necesitan la Información del titular de la tarjeta para realizar sus responsabilidades laborales tendrán autorización para acceder a ella. Asimismo, contamos con medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procesamiento a fin de cumplir con las normas federales para resguardar la Información del titular de la Tarjeta.

Para conocer la Política de privacidad de su tarjeta, visite www.cumoney.com.